

# Отчет по государственным услугам за 2025 год.

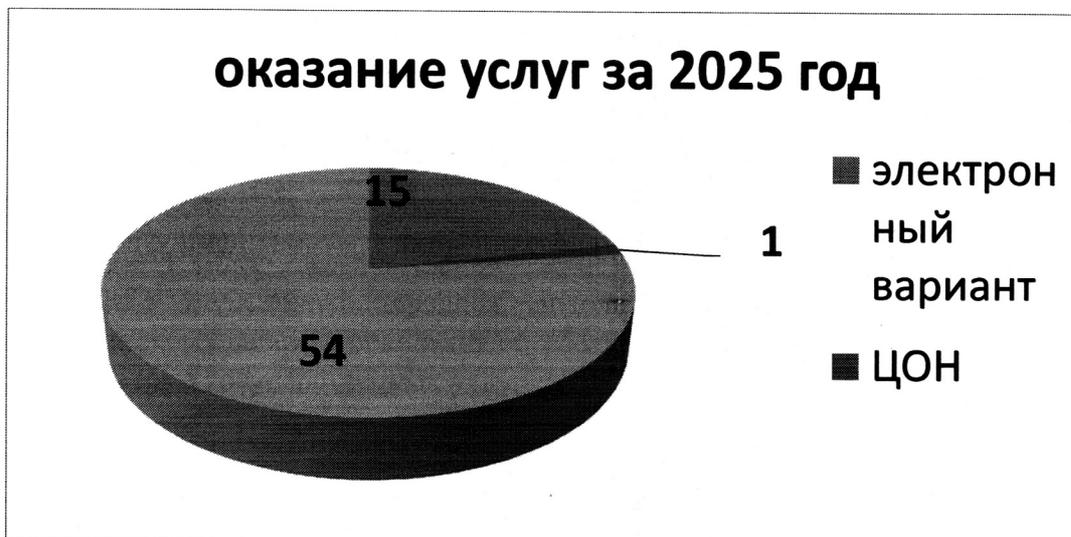
## 1. Общие положения.

- Сведения об услугодателях: КГУ «Основная средняя школа станции Чаглинка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области», подведомственные организации образования. Юридический адрес станция Чаглинка, улица Школьная, 1А.

- Информация о государственных услугах:

КГУ «Основная средняя школа станции Чаглинка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывается 5 государственных услуг.

За 2025 год оказано 70 услуг;



оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 15 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 54 услуг.

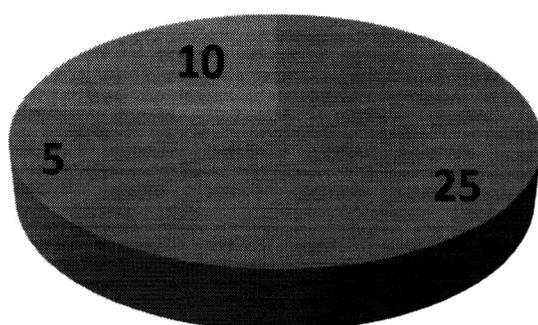
электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2024 год было оказано 40 услуг;

## оказание услуг за 2024 год



■ электронный вариант

■ ЦОН

■ бумажный вариант

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 5 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 25 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 10 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

## 2. Работа с услугополучателями:

- Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <https://zeren-oshchaglinka1.edu.kz/> КГУ «Основная средняя школа станции Чаглинка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

- Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

- Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

## 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние, организации образования в районе работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 23 государственных услуг.

- Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В сфере образования государственные услуги оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

## 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

- За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.
- Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия в 5-и организаций образования. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

- Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

## 5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2026 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2026 году управлением образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор школы**



**Мамбетова М.К.**